

2022年 12月 19日

お客様各位

株式会社UPDATER
みんな電力
パーソナル事業部

【重要】ご家庭向け電力料金プランの料金体系改定のお知らせ

平素より「みんな電力」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、ご家庭向け電力プランの料金改定を予定しておりますのでお知らせいたします。
対象のプランをご契約のお客様におかれましては電気料金に影響がございますので、必ずご一読いただきますようお願い申し上げます。

本改定による電気料金への影響としては、2023年4月ご請求分(3月ご使用分)から3～5割ほどの値上げとなる見込みでございます(*1)。

※当通知は、契約手続きが途中となっているお客様にもお送りしております。万が一、解約をされた方に届いている場合は、ご容赦いただけますようお願いいたします。

*1 一般的な電力使用量(関東エリア)の場合。現時点の想定額であり、詳細な金額は1月中旬に改めてご案内申し上げます。
なお、現在、政府にて検討されている「電気・ガス価格激変緩和対策」による電気代補助(7円/kWh 補助)を適用させて頂いた場合には値上げ額は抑えられる見込みです。

1. 皆様のご利用による実績

当社は2021年度、より多くの方に再エネをご利用いただくために大手電力会社の料金体系に準じた体系にすることで、分かりやすさと価格メリットを実現した「みんなのプラン」をリリース、そして「エポスプラン」をリニューアルいたしました。また、様々なパートナー様とのコラボプランや企画を通じて、多くの皆様に再エネの選択肢を知っていただくことにも取り組んでまいりました。

その結果、14,000のご家庭でご利用いただけるサービスに成長することができ、ひとえに応援して下さる皆様のおかげだと考えております。

皆様のご利用による、これまでの実績は下記の通りです。

- ・日本全国の再エネ発電所に届いた応援金(2022年10月まで):14,127,900円
- ・「エポスプラン」ご利用者様による森林への寄付額(2022年10月まで):1,382,220円
- ・「みんなのプラン」と「エポスプラン」のCO2削減量(2022年11月まで):約5,104t-CO2※

※電気事業者別排出係数(特定排出者の温室効果ガス排出量算定用)ーR2年度実績ー R4.1.7 環境省・経済産業省公表の実績をもとに算出

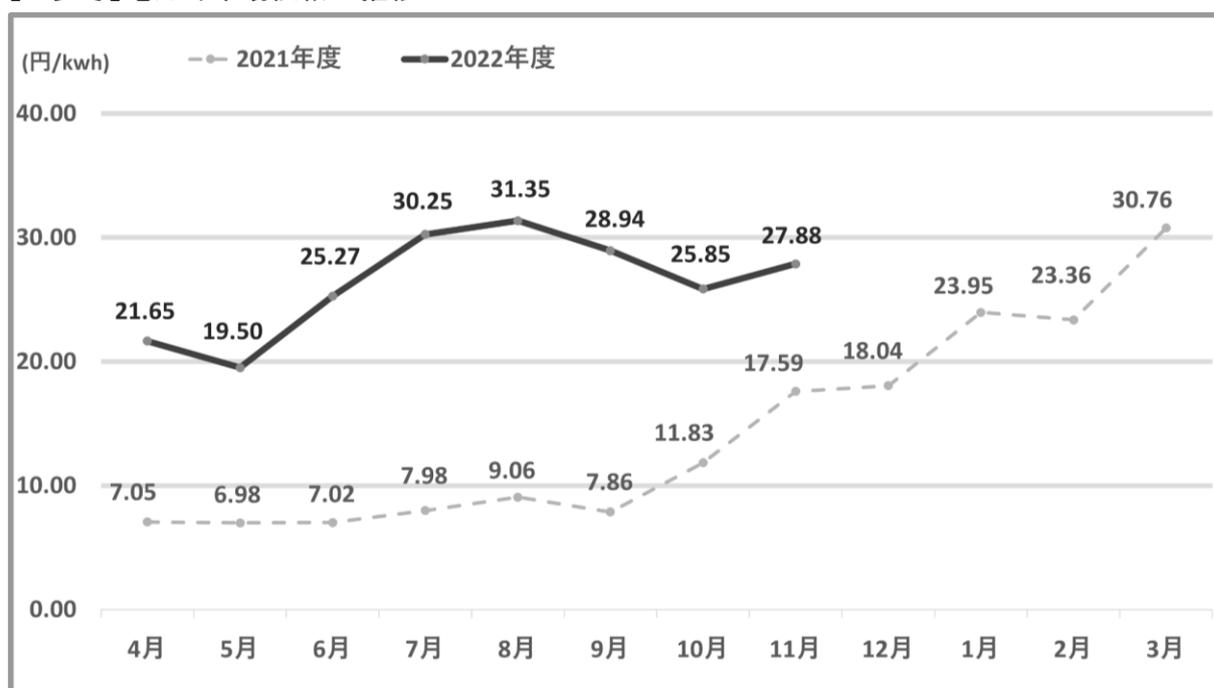
みんな電力では「顔の見える再生可能エネルギー」を楽しく選択していただくことを通して、再エネをつくる発電者様とつかう皆様をお繋ぎしています。不安定な状況の中でも、ともに国内の発電者様を応援して下さる皆様のおかげで、私共も再エネ社会を目指し続けられています。改めて全てのお客様のご支援に、心より感謝申し上げます。これから益々、持続的に事業を発展させられるよう、サービス改善および料金の安定化に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2. 背景

みんな電力では、国内の再エネ事業者様から主に FIT 電気(*2) および再生可能エネルギーを仕入れ、お客様に供給しております。本来、再エネの発電コストは燃料価格の影響を受けませんが、FIT 電気の仕入れ価格は、国の制度上、電力の卸市場の取引価格と連動しています。そのため市場取引価格が高騰すると、当社の調達価格も同様に高騰します。

そのような制度下で、これまで市場に連動しない非 FIT 再エネ電力の調達比率を高めるなど、市場価格の上昇による電力調達コストへの影響を最小限にするよう工夫してまいりました。しかしながら、ウクライナ情勢による燃料価格の上昇、今夏・今冬の電力ひっ迫や為替市場における円安の進行などの影響を受け、昨年来の電力卸市場価格の上昇幅が著しく(下図)、現状の料金体系を維持することが難しいことから、2023 年 4 月ご請求分から料金改定をさせていただきます。

【ご参考】電力卸市場価格の推移



※JEPX 公開情報を基にみんな電力にて作成(数値は 11/16 時点)

*2 FIT 電気とは、太陽光、風力、水力、地熱、バイオマスの再生可能エネルギー電源を用いて発電され、固定価格買取制度 (FIT) によって電気事業者に買い取られた電気のことであり、この電気は火力電源などを含めた全国平均の電気の CO2 排出量を持った電気として扱われます。当社がこの電気を調達する費用の一部は、当社のお客様以外の方も含め、電気をご利用の全ての皆様から集めた賦課金により賄われています。

3. 対象のプラン

対象のプラン	対象外のプラン
<ul style="list-style-type: none"> ・みんなのプラン ・エポスプラン ・その他、上記の料金体系に基づくプラン <p>※プランは次の方法でご確認ください</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・プレミアム 100 プラン ・スタンダードプラン ・エポスプラン(旧) ・アーティスト電力プラン ・オープン限定プラン

プランのご確認方法

1. みんな電力 マイページ(<https://portal.minden.co.jp>)にアクセスしログイン
2. トップページ右上「MENU」クリック
3. ページ下部「電力契約(つかう)」内の「契約内容の確認・変更」をクリック

※紙の請求明細書が届いているお客様は、はがきにプラン名の記載がございます。

4. 実施時期

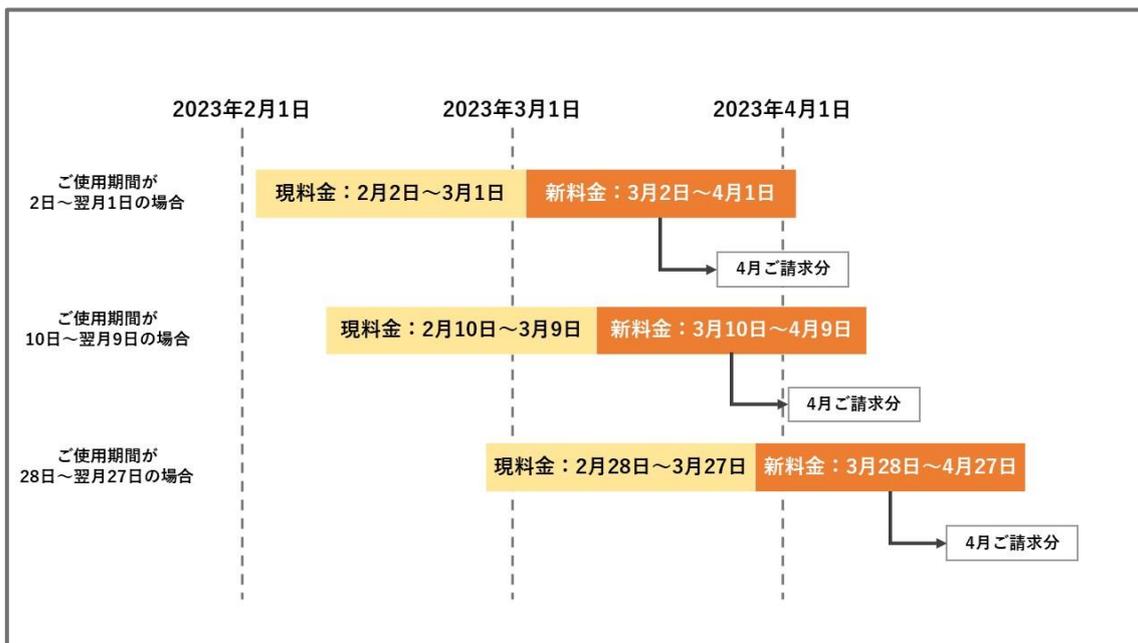
本改定は 2023 年 4 月ご請求分(3 月ご使用分)からの適用を予定しております。具体的な適用時期はお客様の電気のご使用期間によって異なるため、ご自身のご使用期間をご確認の上、裏面のイメージ図をご参照ください。

新たな約款を含む、料金体系の詳細は、2023 年 1 月中旬に当社ホームページ(<https://minden.co.jp/personal/>) およびメール等にてお知らせするとともに、2023 年 1 月 16 日(月)に Web 上でお客様説明会を実施予定です。

※メールアドレスのご登録がお済みでないお客様には書面にて送付いたします。

※ご使用期間(検針日)は、ウェブ明細・料金確定のご連絡メール・紙の請求書でご確認いただけます。

【ご参考】新たな料金体系の適用時期のイメージ



※料金改定が適用される前までの解約をご希望の場合、2023年3月の電気のご使用期間が開始する日(2月検針日の翌日)までに、他社への切り替え手続きを完了させる必要があります。目安としては、他社にお申込みいただいてから切り替えが完了するまで、通常2～4週間程度かかります。ただし、お申込み時期によっては最大で6週間ほどお時間がかかる場合がございますのでお早めのご検討をお願い申し上げます。

※継続してご利用されるお客様につきましては、特段お手続きいただく必要はございません。

5. お問い合わせ先

▼みんな電力 カスタマー・サポート

お問い合わせフォーム：<https://portal.minden.co.jp/contact/guest>

メール：support@minden.co.jp

電話：03-6277-5441 受付時間 10:00～18:00 (1月1日休業)

※全国のエポスカードセンターでも承ります。(営業時間の詳細：

<https://www.epocard.co.jp/cardcenter/index.html>)

お問い合わせ
フォームURL

